



- ✓ Mehr Vertrauen
- ✓ Mehr Besucher
- ✓ Mehr Qualität



Kriterien für den Tested Pages-Webseitentest (Stand 16.11.2010)

Pro erfülltem Kriterium wird ein Punkt vergeben, aus dem sich eine Gesamtnote ergibt.

**KO-Kriterien = Diese Kriterien müssen für die weitere Durchführung des Tests erfüllt sein
Diese Mindestkriterien werden für die Standard-Listung in geprüfte-anbieter.de überprüft.**

- keine Seiten mit rassistischen, jugendgefährdenden, pornographischen oder sonst. verbotenen Inhalten
- Seriositätscheck = keine Seiten, die einen unseriösen Eindruck oder sogar den Eindruck einer "Abzock-Seite" erwecken, z.B. Seiten mit undurchsichtigen bzw. ungewollten Abo-Bestellungen
- Impressum auf der geprüften URL vorhanden und von jeder Seite direkt erreichbar
 - Voller Name des Anbieters
 - Ladungsfähige Post-Anschrift in Deutschland oder Österreich (kein Postfach)
 - E-Mail-Adresse
 - Telefonnummer
 - Bei juristischen Personen zusätzlich Rechtsform und Vertretungsberechtigter
 - Je nach Unternehmen/Anbieter: Handelsregister, Vereinsregister, Partnerschaftsregister, Genossenschaftsregister und die entsprechende Registernummer
- Identität überprüft (-> benötigt werden HRA-/Gewerbeanmeldungskopie und Personalausweiskopie des Geschäftsführers bzw. Inhabers (Adresse im Personalausweis oder der Geschäftssitz in HRA/Gewerbeanmeldung muss mit der Anschrift im Impressum übereinstimmen))

Hinweis: zur Erfüllung aller rechtlich relevanter Impressums-Vorgaben können je nach Branche, Webseiten-Inhalt und Rechtsform weitere Angaben notwendig sein. Tested Pages prüft die für die Endkunden relevanten Angaben, die es dem Endkunden ermöglichen mit einem Anbieter zusammenzuarbeiten, dessen grundsätzliche Anbieterangaben korrekt sind und mit denen eine Erreichbarkeit gewährleistet werden kann.

Zur Erstellung eines rechtssicheren Impressums empfehlen wir diesen Impressums-Generator: <http://www.e-recht24.de/impressum-generator.html>

Folgende Zusatzkriterien werden für die Premium-Listung in geprüfte-anbieter.de und die Nutzung des Tested Pages-Siegels zusätzlich überprüft.

Service (Test erfolgt anonym) -> Erreichbarkeit und Reaktionszeit

- Telefonisch erreichbar -> persönlichen Gesprächspartner nach max. 3 Anrufversuchen oder Rückruf innerhalb von max. 1 Werktag
- Mail-Erreichbarkeit: Manuelle Rückantwort per E-Mail innerhalb von 3 Werktagen
- Mail-Erreichbarkeit: Manuelle Rückantwort per E-Mail innerhalb von 2 Werktagen
- Mail-Erreichbarkeit: Manuelle Rückantwort per E-Mail innerhalb von 1 Werktag

Datenschutz und Sicherheit

- Es wird in einer gesonderten Datenschutzerklärung oder im Impressum über die Verwendung der Nutzerdaten informiert
- Grundsatz: es erfolgt keine übermäßige Datenabfrage -> es werden lediglich die Daten abgefragt, die zur jeweiligen Aufgabenerfüllung notwendig sind
- falls sensible Daten z.B. Passwörter, Kontoinformationen/Bankdaten, Kreditkartendaten übertragen werden, muss die Übertragung per SSL verschlüsselt werden



- Mehr Vertrauen
- Mehr Besucher
- Mehr Qualität



WICHTIG: Test-Unterlagen

Im Rahmen der Zertifizierung benötigen wir folgende Unterlagen von Ihnen:

- Ausgefüllte Einzugsermächtigung
- Personalausweiskopie des Inhabers oder Geschäftsführers
- Kopie der Gewerbeanmeldung bzw. des Handelsregisterauszugs

- Bitte senden Sie die Unterlagen an:
 - Post: Tested Pages, Zum Endenberg 18, 35216 Biedenkopf
 - E-Mail: service@testedpages.de
 - Fax: 03212/1199276